

# Kurzanleitung zum Online Programm der 10. Afrikanischen Filmtage

Wir zeigen Ihnen, wie Sie unsere Festivalfilme ganz einfach online kaufen und abrufen können.

--> Bitte beachten Sie, dass das Filmprogramm der 10. Afrikanischen Filmtage nur von Deutschland aus abrufbar ist.

## 1. Filmauswahl

Es gibt verschiedene Wege zum Online Angebot der 10. Afrikanischen Filmtage zu gelangen:

- über die [Programmübersicht der 10. Afrikanischen Filmtage](#)

Klicken Sie dort auf einen Film. Nun öffnet sich eine Filmdetailseite. Im nächsten Schritt klicken Sie bitte "Film online sehen" an.

- über die [Website der Afrikanischen Filmtage](#)

Klicken Sie dort auf einen Film. Nun öffnet sich eine Filmdetailseite. Bitte klicken Sie dort auf "hier" (rote Schrift)

- direkt über unsere [Online Plattform bei Kulturserver](#) (dort bitte auf das Festivalmotiv und dann auf "Afrikanische Filmtage" klicken

Bitte wählen Sie nun einen Film aus.

## 2. Ticketauswahl

Wählen Sie nun bitte Ihr gewünschtes Ticket aus. Sie haben die Möglichkeit, den Film für 4,50 Euro zu sehen. Außerdem können Sie auf diesem Weg den Festivalpass für 18,00 Euro erwerben und nach dem Kaufprozess alle verfügbaren Festivalfilme abrufen.

## 3. Konto anlegen / Login

Wenn Sie das gewünschte Ticket anklicken, werden Sie zur Registrierungs-/Login-Maske weitergeleitet. Haben Sie bereits ein Konto bei Kulturserver (z.B. für das DOK.fest München @ home 2020 oder NaturVision) angelegt, können Sie sich hier einfach mit Ihren Login-Daten anmelden. (Weiter zu 4.2.)

Haben Sie noch kein Konto, können Sie sich an dieser Stelle registrieren. (Bitte wählen Sie eine Stadt/ ein beliebiges Stadtviertel aus der Drop-Down-Liste aus und geben Sie Ihren Wohnort bitte nicht händisch ein). Das System überprüft automatisch auf mögliche Übereinstimmungen mit für die Öffentlichkeit freigegebenen Adressen und Daten. Bitte ignorieren Sie die Vorschläge und klicken Sie auf den schwarzen Button "Keine Übereinstimmung: Neuen Account erstellen". Bei erfolgreicher Aktivierung erhalten Sie eine Bestätigungsemail mit einem Aktivierungslink für Ihr Konto per E-Mail (bitte überprüfen Sie auch Ihren Spam!). Durch das Anklicken des Bestätigungslinks in der E-Mail schalten Sie Ihr Konto frei. Sie sind nun automatisch angemeldet und am oberen rechten Bildrand erscheint statt „Login“ ihr Name.

## 4. Ticketkauf

1. Sie sehen nun das Filmmotiv vor sich.

2. Klicken Sie nun auf das Ticket, das Sie kaufen möchten. Jetzt öffnet sich das Bezahlformular. Als Zahlungsmittel stehen Ihnen PayPal und Kreditkarte zur Verfügung. Wählen Sie bitte eines von beiden und führen Sie den Bezahlprozess durch. Sie erhalten im Anschluss an Ihre Zahlung eine Bestätigung per E-Mail.

## **5. Film anschauen**

Sobald Sie den Zahlungsprozess erfolgreich abgeschlossen haben, erscheint weiter unten der rote Button/Pfeil "Film". Klicken Sie darauf. Nun ist auch Playbutton im Videofenster aktiv. Sie können den Film ab dem ersten Start 24 Stunden lang anschauen.

Bitte beachten: Die Filme der 10. Afrikanischen Filmtage können von 09.10. um 18:30 Uhr bis 13.10. um 12:00 Uhr online gesehen werden. Alle Filme sind während der gesamten Dauer verfügbar. Am 13.10. können Sie bis um 10:00 Uhr Tickets kaufen und die Filme bis 12:00 Uhr zu Ende sehen.